**Анкета для опроса получателей** **государственных (в том числе образовательных) услуг**

1. При посещении ГБУ ДО КК ДЮСШ «Академия футбола» обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях учреждения?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |
|  | Нет (переход к вопросу 3) |

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещениях учреждения?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |
|  | Нет |

1. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения (**afkrd.ru)**, чтобы получить информацию о ее деятельности?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |
|  | Нет (переход к вопросу 5) |

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |
|  | Нет |

1. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления государственных (в том числе образовательных) услуг в ГБУ ДО КК ДЮСШ «Академия футбола» (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная (тренировочная) деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений учреждения)?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |
|  | Нет |

1. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |
|  | Нет (переход к вопросу 8) |

1. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления государственных (в том числе образовательных) услуг для инвалидов в учреждении?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |
|  | Нет |

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в учреждение (работники приемной комиссии, секретариата, учебной работы)?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |
|  | Нет |

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание государственных (в том числе образовательных) услуг при обращении в учреждение (тренеры-преподаватели, тренеры, воспитатели, инструкторы-методисты)?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |
|  | Нет |

1. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым государственным (в том числе образовательным) услугам и прочие)?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |
|  | Нет |

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым государственным (в том числе образовательным) услугам и в прочих дистанционных формах)?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |
|  | Нет |

1. Готовы ли Вы рекомендовать ГБУ ДО КК ДЮСШ «Академия футбола» родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |
|  | Нет |

1. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления государственных (в том числе образовательных) услуг (графиком работы учреждения, навигацией внутри учреждения (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочие)?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |
|  | Нет |

1. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания государственных (в том числе образовательных) услуг в учреждении?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |
|  | Нет |

1. Ваши предложения по улучшению условий оказания государственных (в том числе образовательных) услуг в учреждении:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

|  |  |
| --- | --- |
|  | Мужской |
|  | Женский |

17. Ваш возраст

|  |  |
| --- | --- |
|  | Укажите сколько Вам полных лет |

**Благодарим Вас за участие в опросе!**